



## **Paauwe Group BV**

### **Verkoopvoorwaarden webshop**

Dit document bevat leveringsvoorwaarden, betalingsvoorwaarden en garantievorwaarden van Paauwe Group BV voor bestellingen en aankopen die zijn gedaan op de Paauwe Tools Webshop, website adres: <http://tools.paauwe.info>.

## **Verkoopvoorwaarden webshop**

### **1. Algemeen over de Paauwe Tools Webshop**

Als u bij Paauwe Group BV een bestelling plaatst op de Paauwe Tools Webshop ([tools.paauwe.info](http://tools.paauwe.info)), gaat u akkoord met de leverings-, betalings- en garantievorwaarden van Paauwe Group BV. Paauwe Group BV heeft het recht haar leverings- en/of betalings- en/of garantievorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen. Als u artikelen ontvangt die u niet heeft besteld, dan dient u Paauwe Group BV hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Eventuele onjuistheden van door Paauwe Group BV aan u vermelde gegevens moet u direct aan Paauwe Group BV melden, evenals eventuele wijzigingen of onjuistheden van uw gegevens die u aan Paauwe Group BV heeft verstrekt.

## **Leveringsvoorwaarden**

### **2. Actuele verkoopprijzen staan in de prijslijst**

Paauwe Group BV behoudt zich het recht voor om de prijzen binnen de looptijd van catalogi, brochures of flyers aan te passen zonder notificatie vooraf. Voor de gevolgen van druk- en/of publicatiefouten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

De prijzen die op de Paauwe Tools Webshop worden vermeld zijn adviesprijzen. Kijk op de Paauwe Tools Webshop in het prijslijstdocument: 'Paauwe\_Tools\_webshop\_prijislijst.pdf' voor de meest actuele verkoopprijs van een artikel.

### **3. Bijdrage bezorgkosten**

Voor het verzendklaar maken, controleren, transporteren en bezorgen van uw bestelling betaalt u een bijdrage afhankelijk van artikelsoort en -gewicht:

- Opsturen van boeken, posters, referentiekaarten en templates € 1,95 tot € 11,09 per bestelling.

Deze bedragen zijn richtlijnen. De hoogte van het bedrag is afhankelijk van de reisafstand voor de bezorger. De afmeting of het gewicht van het bestelde product kan ervoor zorgen dat het in een andere tariefgroep valt. Als u artikelen uit meerdere tariefgroepen bestelt, betaalt u alleen de bezorgbijdrage van het zwaarste artikel. Als wij uw bestelling in twee keer leveren, betaalt u eenmaal bezorgkosten.

U kunt alleen maar artikelen bij ons bestellen en aankopen als u inwoner van Nederland bent. U kunt alleen maar artikelen bij ons bestellen en aankopen in Nederland zelf. U kunt alleen maar artikelen door ons laten afleveren op een erkend Nederlands adres in Nederland. Voor inwoners van andere



landen, bestellingen en aankopen in andere landen en afleveradressen in andere landen beslist de Paauwe Group BV zelf op welke wijze hiermee wordt omgegaan.

#### **4. U krijgt altijd bericht**

Alle artikelen zijn doorgaans uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is. In dat geval krijgt u daarvan in de regel binnen twee weken bericht en houdt Paauwe Group BV uw bestelling aan. Indien nalevering uiteindelijk niet meer mogelijk is, krijgt u ook bericht en komt uw bestelling te vervallen en ontvangt u eventueel uw geld retour.

Alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en leiden niet tot enig recht of aansprakelijkheid. De actuele status van uw bestelling kunt u raadplegen via [tools.paauwe.info](http://tools.paauwe.info) onder 'Leveringsinformatie'.

#### **5. Zichttermijn**

Voor al uw fysieke aankopen geldt een zichttermijn van 14 werkdagen, tenzij dit bij het aanbod is uitgesloten. In deze periode kunt u uw bestelling ongebruikt, onbeschadigd en compleet in de originele verpakking terugsturen. Als u besluit uw bestelling te houden, brengen wij de bezorgkosten, zoals in een van de vorige alinea's vermeld, in rekening. Retourneert u uw complete bestelling, dan vervallen de bezorgkosten.

Wij behouden ons het recht voor dan wel retourkosten in rekening te brengen. Deze kosten zijn in principe net zo hoog als de bezorgkosten. Retourneert u slechts een deel van de bestelling, dan vervallen de bezorgkosten niet. Wij behouden ons het recht voor om in geval van door u veroorzaakte schade aan geretourneerde artikelen, eventuele kosten in rekening te brengen. Voor bepaalde artikelen geldt dat ze alleen ongeopend of voorzien van seal geretourneerd mogen worden.

Dat geldt in elk geval voor:

- Opgestuurde boeken, posters, referentiekaarten en templates

Na het verstrijken van de zichttermijn wordt de koopovereenkomst een feit. Als u een beschadigd of incompleet artikel ontvangt, dient u dat binnen 24 uur na ontvangst telefonisch te melden aan Klantenservice en ondersteuning: 0317 42 08 42.

#### **6. Adreswijziging**

U bent verplicht Paauwe Group BV van iedere adreswijziging op de hoogte te stellen. Zolang Paauwe Group BV geen verhuisbericht heeft ontvangen, wordt u geacht woonachtig te zijn op het laatst bij Paauwe Group BV bekende adres en blijft u aansprakelijk voor de door u bestelde artikelen die op het oude adres zijn afgeleverd. Door het plaatsen van een bestelling machtigt u Paauwe Group BV om - indien nodig - uw gegevens op te vragen bij de gemeentelijke bevolkingsadministratie of andere instanties.

## **Betalingsvoorwaarden**

#### **7. Betaalwijzen**

U kunt hiervoor gebruik maken van een van de volgende betaalwijzen:



- Betalen met iDEAL. U kunt dan direct tijdens het bestelproces de betaling afhandelen via de internetsite van uw eigen bank.
- Betalen via internetbankieren naar aanleiding van een fysieke factuur.

Via [tools.paauwe.info](http://tools.paauwe.info) kan alleen via iDEAL worden betaald. Paauwe Group BV behoudt zich het recht voor het BKR in Tiel te raadplegen betreffende de kredietwaardigheid van een klant.

## **8. In gebreke blijven**

Mocht u na gemaand te zijn niet of niet volledig betalen, dan wordt het verschuldigde bedrag met buitengerechtelijke incassokosten verhoogd overeenkomstig de herziene staffel incassokosten van 1 april 2005 (Staatscourant 16 maart 2005, nr. 53).

Dit betekent onder meer een verhoging met buitengerechtelijke incassokosten van:

- 37.- euro voor openstaande bedragen t/m 250.- euro
- 75.- euro voor bedragen van 250.01 t/m 500.- euro
- 150.- euro voor bedragen van 500.01 t/m 1250.- euro
- 300.- euro voor bedragen van 1250.01 t/m 2500.- euro
- 450.- euro voor bedragen van 2500.01 t/m 3750.- euro
- 600.- euro voor bedragen van 3750.01 t/m 5000.- euro

Ook bent u na gemaand te zijn of bij onvolledige betaling een rente verschuldigd van 1.1% (met een minimum van 2.50 euro) per periode van drie weken en worden alle nog niet betaalde rekeningen direct opeisbaar. Paauwe Group BV behoudt zich het recht voor om de tarieven binnen wettelijke kaders aan te passen.

## **9. In termijnen betalen is niet mogelijk**

Het is niet mogelijk om uw bestelling in termijnen te betalen. U dient deze bestelling ineens te voldoen.

## **10. Betaalopdrachten**

Betaalopdrachten voor de bank- en giro-instellingen zijn voor rekening en risico van degene die de opdracht (dan wel machtiging) tot betaling geeft. Het saldo van uw rekening (overzicht) wordt dan ook, indien van toepassing, verhoogd met de bij de bancaire instellingen door de verwerking van uw opdracht(en) tot betaling aan Paauwe Group BV ontstane kosten.

## **11. Klachten**

Bestaat er een meningsverschil over de geregistreerde gegevens bij het BKR, dan richt u zich tot de Geschillencommissie BKR t.a.v. de Secretaris, Postbus 6080, 4000 HB Tiel. Daarnaast beschikt Paauwe Group BV ook over een interne klachtenprocedure.

## **Garantievoorwaarden**

### **12. Garantie fysieke artikelen**

Paauwe Group BV biedt minimaal een half jaar garantie op alle fysieke artikelen en garandeert dat elk geleverd artikel voldoet aan normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan bestaande overheidsvoorschriften. Paauwe Group BV herstelt rechtstreekse gebreken aan artikelen die bij normaal - met de bestemming corresponderend - gebruik optreden in of aan artikelen die vallen onder de garantievoorwaarden tegen gerechtvaardigde directe kosten voor rekening van Paauwe Group BV.

Als die klacht gegrond is, komen ook alle voorrijd- en/of verzendkosten binnen de garantietermijn voor rekening van Paauwe Group BV. Paauwe Group BV stelt vast of de garantie van toepassing is en bepaalt de wijze van repareren en/of verzenden. Paauwe Group BV kent een reparatietermijn van gemiddeld een maand.

Als Paauwe Group BV besluit tot vervanging en u een geheel nieuw artikel aanbiedt, dan dient u binnen twee maanden een nieuwe keus te maken. Als u het te repareren of te vervangen artikel verzendt, moet het van een verpakking zijn voorzien waarbij transportschade niet mogelijk is. Als bij reparatie binnen de garantietermijn een onderdeel wordt vervangen, dan wordt het onderdeel dat is vervangen eigendom van Paauwe Group BV. U krijgt op het gerepareerde onderdeel geen extra garantie van drie maanden.

Op deze garantievoorwaarden kan geen aanspraak gemaakt worden als het defect of de slijtage kennelijk het gevolg is van nalatig onderhoud, of als deze slijtage als normaal kan worden beschouwd. Schoonmaken en bedieningsfouten vallen buiten de garantie.

### **13. Vervallen van garantie**

In de volgende gevallen kunt u geen aanspraak maken op de garantievoorwaarden:

- Als er veranderingen in of aan het artikel zijn aangebracht door derden;
- Als de datum op de bewijzen van levering (zoals e-mails) zijn gewijzigd of onleesbaar zijn;
- Als er veranderingen in of aan het artikel zijn aangebracht door derden;
- Bij gebreken die ontstaan zijn door niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik (zoals het niet te werk gaan volgens de bijbehorende gebruiksaanwijzing);
- Beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid;
- Bij van buiten komend onheil, (zoals blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen et cetera);
- Als u Paauwe Group BV niet tijdig plaats, gelegenheid of tijd geeft voor onderzoek en herstel van het gebrek;
- Als u in gebreke blijft en niet aan uw verplichtingen voldoet.

### **14. Aanvragen voorwaarden**



Deze leverings-, betalings- en garantievorwaarden van Paauwe Group BV zijn op aanvraag verkrijgbaar bij:

Paauwe Group BV  
Nergena  
Dr. Willem Dreeslaan 1  
6721 ND BENNEKOM  
Postbus 239  
6700 AE WAGENINGEN  
[info@paauwe.info](mailto:info@paauwe.info)

BTW nr.: NL.8112.63.691  
KvK Arnhem nr.: 09149177